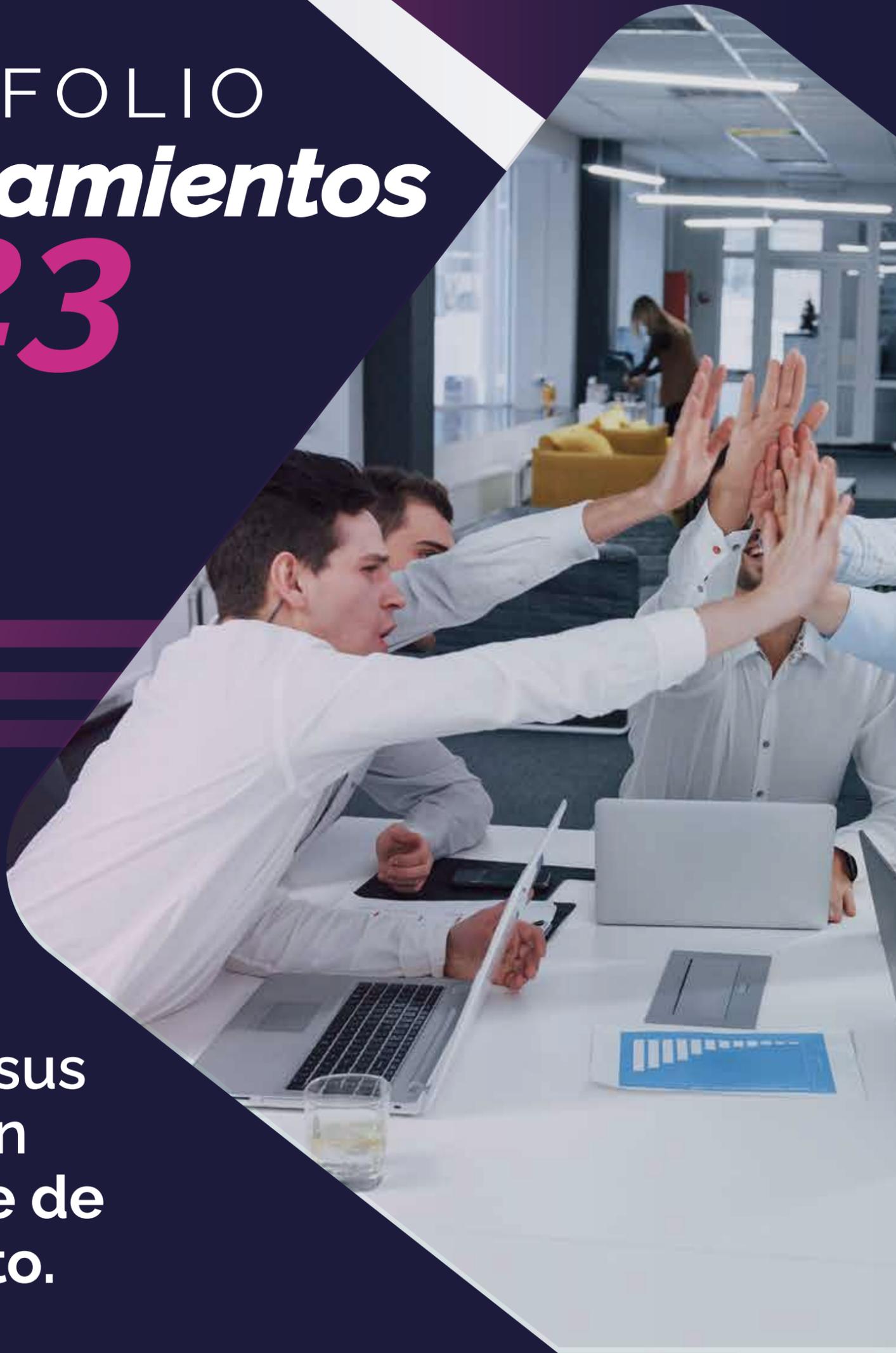


PORTAFOLIO
Entrenamientos
2023

Fortalezca sus
equipos con
aprendizaje de
alto impacto.



MÁS INFORMACIÓN

proyectos@colcob.com
317 400 3277 - 318 577 8801

TALLER



Cómo lograr fidelización del talento según su generación

TEMARIO

- Puntos de dolor y reflexiones sobre la contratación actual.
- Entendimiento de las generaciones.
- Workshop: qué cosas son valiosas.
- Nuevos escenarios, acuerdos e incubación de ideas.

DIRIGIDO A:

Líderes de RRHH, capacitación y desarrollo organizacional, analistas, consultores, facilitadores, directores y ejecutivos de diferentes áreas que busquen la fidelización del talento.

SEMINARIO



Gestión resiliente de la cobranza

TEMARIO

- Escucha activa y atención personalizada.
- Momentos de verdad para la construcción de confianza.
- Preguntas efectivas para alternativas eficaces.
- Empatía y resiliencia.

DIRIGIDO A:

Asesores, agentes, personal que tiene contacto con el cliente de manera directa, ya sea por contacto presencial o por otro canal.



MÁS INFORMACIÓN

proyectos@colcob.com
317 400 3277 – 318 577 8801

SEMINARIO



Desarrollo de equipos de alto rendimiento

TEMARIO

- Liderazgo en ambientes de incertidumbre.
- Gestión del talento para el éxito organizacional.
- El líder como agente motivador.
- Fortalecimiento de equipos.

DIRIGIDO A:

Supervisores, coordinadores, jefes, líderes de equipo que tienen bajo su mando la base de la empresa, es decir, que tienen a su cargo la función de dirigir equipos y crear estrategias puedan ser medibles.

TALLER



Aprendiendo a interactuar con los clientes, según su generación

TEMARIO

- Videos testimoniales sobre las experiencias de cobro.
- Del odio al amor con los clientes.
- Entendimiento de las distintas generaciones.
- Workshops para ejercitar lo aprendido.

DIRIGIDO A:

Asesores, agentes, personal que tiene contacto con el cliente de manera directa, ya sea por contacto presencial o por otro canal.



MÁS INFORMACIÓN

proyectos@colcob.com
317 400 3277 – 318 577 8801

SEMINARIO



Storytelling aplicado a la cobranza

TEMARIO

- Caracterización del storytelling.
- Storytelling: comunicación interna y externa.
- Eficacia en la gestión vs Eficacia en la comunicación.
- Fortalecimiento de la comunicabilidad con los clientes.

DIRIGIDO A:

Asesores, agentes, personal que tiene contacto con el cliente de manera directa, ya sea por contacto presencial o por otro canal.

SEMINARIO



Lean Kata en empresas de cobranza

TEMARIO

- Cambio de mirada: de los procesos a las personas.
- Transformación cultural en las organizaciones.
- Liderazgo efectivo.
- Organizaciones que aprenden.

DIRIGIDO A:

Líderes que buscan hacer transformaciones ágiles en sus organizaciones, directivos, profesionales, ingenieros, administradores, oficina de proyectos, nuevos productos, áreas de innovación y TI.



MÁS INFORMACIÓN

proyectos@colcob.com
317 400 3277 – 318 577 8801

Entrenamientos
2023

CONTÁCTENOS

proyectos@colcob.com

(+57) 317 4003 277

(+57) 318 577 8801